

## Ogólne Warunki Gwarancji

1. Firma DorPol s.c. zwana w dalszej części ogólnych warunków gwarancji Gwarantem, zapewnia wysoką jakość produkowanych przez siebie wyrobów, przy zachowaniu właściwych zasad montażu, użytkowania i konserwacji. W przypadku wystąpienia usterek w wyrobach producenta, zamawiającemu przysługuje stosowne świadczenie gwarancyjne przy uwzględnieniu podanych zasad.
2. Gwarant udziela zamawiającemu gwarancji na zakupione i zamontowane na terenie Polski wyroby, liczonej od dnia sprzedaży stolarki.
  - 2 lata na drzwi zewnętrzne aluminiowe i PCV
  - 12 miesięcy na uszczelki
  - 12 miesięcy na wyposażenie dodatkowe, pochwyt , antaby , samozamykacze
  - 3 lata na szczelność szyb zespolonych
3. Podstawą uzyskania gwarancji na wyroby DorPol s.c. jest zachowanie faktury zakupu.
4. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu koszty związane z jego przyjazdem w pełnej wysokości pokrywa zamawiający.
5. Zgodnie z ogólnymi warunkami umowy sprzedaży, udzielona gwarancja nie zwalnia zamawiającego od dokonania jakościowego i ilościowego odbioru wyrobów w dniu zakupu.
6. Wady wyrobu wynikłe w okresie gwarancji usuwane będą w terminie:
  - do 21 dni od daty zgłoszenia na piśmie, gdy naprawa nie wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych wyrobów.
  - do 35 dni od daty pisemnego zgłoszenia, gdy naprawa wymaga wymiany elementów konstrukcji wyrobów.
7. Zwłoka w załatwianiu reklamacji nie zachodzi, gdy przedstawiciel gwaranta zgłosi się u zamawiającego w uzgodnionym terminie celem załatwienia reklamacji i nie może tej czynności wykonać z przyczyn leżących po stronie zamawiającego. Termin załatwienia reklamacji przedłuża się wówczas o czas wynikającej stąd zwłoki. Jeżeli zamawiający dwukrotnie uniemożliwił dokonanie naprawy, uważa się że zrezygnował on z roszczeń gwarancyjnych.
8. Roszczenia z tytułu gwarancji mogą być dochodzone tylko w przypadkach wad ukrytych tj. takich które mogą się ujawnić dopiero w czasie eksploatacji naszego wyrobu, w sposób niezależny od użytkownika.
9. Wady ujawnione w okresie gwarancyjnym, a będące wynikiem użytkowania lub wprowadzania zmian przez osoby trzecie nie mogą być podstawą do wniesienia roszczeń z tytułu gwarancji. Gwarancja również nie obejmuje wad wynikłych z niewłaściwej naprawy lub przeróbki dokonywanej przez osoby nieupoważnione, uszkodzeń mechanicznych, braku konserwacji.
10. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia mechaniczne szyb, w tym samoistne pęknięcia szyb.
11. Zamawiający jest zobowiązany do wykonania czynności przewidzianych w instrukcji konserwacji, czyszczenia oraz regulacji drzwi, czynności te nie są świadczeniem gwarancyjnym.
12. Wszelkie zarysowania na powierzchni profili drzwiowych oraz zarysowania i pęknięcia wkładów szybowych, nie ujawnione w czasie odbioru naszych wyrobów w dniu zakupu, a tym samym spowodowane czynnikami zewnętrznymi, nie związanymi z programem produkcji gwaranta- nie podlegają reklamacji.
13. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych bezpośrednio lub pośrednio zdarzeniami takimi jak: powódź, pożar, wybuch, szkody górnicze, obsunięcia budynku, itp.
14. O sposobie lub wymianie reklamowanego wyrobu decyduje gwarant lub producent danego elementu np.: samozamykacza
15. Gwarancja ma charakter jednostronny zgodnie wyklucza odmienne uregulowania.
16. Towar niezapłacony pozostaje własnością gwaranta do czasu uregulowania zobowiązania przez zamawiającego i do tego czasu nie podlega on gwarancji.
17. Reklamację należy złożyć w formie pisemnej w firmie w której dokonano zakupu towaru produkowanego przez firmę DorPol s. c.