

Karta gwarancyjna

Do wypełnień drzwiowych produkowanych przez firmę DorPol z Rybnika

1. Firma **DorPol s.c.** udziela gwarancji na swoje produkty **zakupione i zainstalowane na terenie Polski na okres 24 miesięcy.**

2. Gwarancja obejmuje:

- a) niezmienność koloru pod wpływem promieni UV
- b) szczelność wkładu szybowego
- c) trwałość ramek ornamentowych
- d) rozwarstwienie płyty podstawowej

3. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe na skutek:

- a) mechaniczne uszkodzenia wkładów szybowych, pęknięcia, rysy,
- b) wystawiania produktu na działanie otwartego ognia,
- c) działalność substancji chemicznych takich jak: oleje, kwasy, smary itp.
- d) uszkodzenia mechaniczne wypełnienia, ramek ornamentowych, stalowych,
- e) nie uznaje się jako wadę zjawiska interferencji szyb oraz niejednorodność powierzchni szyb lub panela, zarysowania itp., które pozostają niewidoczne po zamontowaniu towaru, bądź są niedostrzegalne przy oględzinach w normalnych warunkach oświetleniowych (oświetlenie światłem rozproszonym) z odległości 1m.
- f) wady i uszkodzenia powstałe w wyniku złego użytkowania oraz samodzielnej przeróbki i naprawy.

4. **Gwarancja nie obejmuje usterek wynikających z niewłaściwego transportu lub przechowywania.** W razie uszkodzenia przesyłki przez firmę kurierską nabywca zobowiązany jest spisać z kurierem protokół. Dokument ten należy niezwłocznie dostarczyć do firmy DorPol a następnie odesłać towar do producenta celem naprawy. W przypadku braku protokołu uszkodzenia gwarancja nie będzie uwzględniona a w zaistniałej sytuacji towar może zostać naprawiony na koszt odbiorcy.

5. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać numer i datę faktury oraz wymiar płyty zastępczej.

6. Wraz ze zgłoszeniem reklamacji na piśmie należy dostarczyć we własnym zakresie wadliwy towar do producenta firmy DorPol s.c. W razie wysyłki towaru spedycją, kupujący powinien dokładnie opakować i zabezpieczyć towar przed uszkodzeniem.

7. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia i załatwienia gwarancji w możliwie jak najkrótszym czasie.

8. Podczas montażu płyty do drzwi należy bezwzględnie przestrzegać, aby strona wypełnienia z umieszczoną naklejką o treści "*Strona wewnętrzna*" była w drzwiach od wewnątrz. Nieprzestrzeganie tej zasady powoduje utratę gwarancji.

9. Okres gwarancji liczy się od chwili przejęcia towaru od producenta.

10. Celem wykonania uprawnień wynikających z gwarancji nabywca zobowiązany jest przedłożyć dowód zakupu wraz z towarem.

DorPol s.c.

ul. Różyckiego 56

44-274 Rybnik

032 42 18 505

604 42 37 36

e-mail: dorpol@dorpol.pl

